Vaillant Dujinių katilų garantijos sąlygos:

1. UAB „Vilpra“ garantuoja aukštą tiekiamos produkcijos kokybę ir nemokamai šalina defektus, kurie atsirado dėl gamintojo ir/ar pardavėjo kaltės garantijos galiojimo metu. Visos garantinių įsipareigojimų sąlygos taikomos pagal vartotojų teises ginančius įstatymus. Prieš pradėdami naudoti prekę atidžiai perskaitykite šias garantines sąlygas, kartu su preke pateikiamą vartotojo instrukciją. Įrangos garantinio laikotarpio metu būtinai išsaugokite pirkimo dokumentą.
2. UAB „Vilpra“ tiekiamai įrangai suteikia **60** mėnesių garantinį laikotarpį skaičiuojant nuo įrangos **pardavimo dienos**. Tačiau ši garantija neapriboja įstatymo įtvirtintos garantijos.
3. Garantija galioja NE ILGIAU nei 60 mėnesių nuo įrangos pardavimo datos.
4. Įrangos defektų šalinimo metu pakeistos įrangos dalys tampa UAB „Vilpra“ nuosavybe.
5. Garantija įsigalioja ir galioja, jei:
   a) įrangos montavimo darbus atliko atestuotos įmonės ar asmenys, turintys kvalifikacinį dokumentą, kurių sąrašas yra skelbiamas www.vilpra.lt svetainės skiltyje „Techninis aptarnavimas“ (http://www.vilpra.lt/lt/servisas);
   b) įrangos paleidimo-derinimo darbus atliko UAB „Vilpra“ techninio aptarnavimo skyriaus darbuotojai ar atestuotos įmonės, kurių sąrašas yra skelbiamas www.vilpra.lt svetainės skiltyje „Techninis aptarnavimas“ (http://www.vilpra.lt/lt/servisas);
   c) įranga sumontuota laikantis gamintojo montavimo instrukcijos, kuri pirkėjui pateikiama kartu su įranga, ir reikalavimų, numatytų Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2012 m. sausio 2 d. įsakymu Nr. 1-2 patvirtintose Dujų sistemų pastatuose įrengimo taisyklėse (su vėliausiais pakeitimais) bei Lietuvos Respublikos ūkio ministro 2006 m. sausio 18 d. įsakymu Nr. 4-15 patvirtintose Katilinių įrenginių įrengimo taisyklėse (su vėliausiais pakeitimais).
6. Po pirmo šildymo sezono (ne vėliau kaip per 12 mėnesių nuo paleidimo datos) **ir vėliau, ne rečiau kaip kartą metuose privalo būti atliktas įrangos techninis aptarnavimas.** Šis techninis aptarnavimas nėra pardavėjo garantinė prievolė, todėl UAB „Vilpra“ atlieka techninį aptarnavimą pirkėjo prašymu pagal iš anksto nustatytus įkainius, su kuriais pirkėjas gali susipažinti www.vilpra.lt svetainės skiltyje „Techninis aptarnavimas“ (http://www.vilpra.lt/lt/servisas).
7. Garantija netaikoma:
   a) montavimo darbams (tuo atveju jeigu montavimo darbus atliko ne UAB „Vilpra“) ;
   b) jei nebuvo laikomasi saugaus įrangos eksploatavimo ir priežiūros reikalavimų, nurodytų šiose garantinėse sąlygose ir/ar vartotojo instrukcijoje, kuri pateikiama pirkėjui kartu su įsigyta įranga, įskaitant, tačiau neapsiribojant atvejais, kai įrangos techninis aptarnavimas neatliekamas per 12 mėnesių nuo paleidimo datos;
   c) jei įranga sumontuota nesilaikant gamintojo montavimo instrukcijos, kuri pirkėjui pateikiama kartu su įsigyta įranga (tuo atveju jeigu montavimo darbus atliko ne UAB „Vilpra“ ar kiti atestuoti specialistai);
   d) natūraliai besidėvinčioms dalims, kurių darbo trukmė priklauso nuo įrangos eksploatavimo intensyvumo (saugikliams, filtrams, elektrodams, purkštukams, ventiliatorių sparnuotėms, tarpinėms ir kitoms natūraliai besidėvinčioms dalims), išskyrus atvejus, kai už šių dalių gedimus yra atsakingas gamintojas ir/ar pardavėjas;
   e) keramikai, stiklui, šamotinėms plytoms, kitoms tiesiogiai su ugnimi besiliečiančioms ir keičiamoms detalėms, išskyrus atvejus, kai už šių detalių gedimus yra atsakingas gamintojas ir/ar pardavėjas;
   f) gedimams, atsiradusiems dėl neleistinų įtampos svyravimų elektros tinkle, netinkamos kuro kokybės, nepakankamos kamino traukos, nesant oro pratekėjimo;
   g) gedimams, atsiradusiems dėl netinkamos kokybės šildymo sistemos komponentų (cirkuliacinių siurblių, vandens kokybės, nekokybiškai ar netinkamai sumontuotų dūmtraukių), (ši sąlyga taikoma tik tuo atveju, jeigu montavimo darbus atliko ne UAB „Vilpra“ ar kiti atestuoti specialistai);
   h) jei įranga sugadinta dėl ne nuo gamintojo ir/ar pardavėjo priklausančių veiksnių.
8. Garantija neapima:
   a) įrenginio valymo ir periodinio techninio aptarnavimo;
   b) naudotojo mokymo;
   c) įrangos keitimo, modifikavimo keičiantis eksploatavimo sąlygoms (keičiant kuro rūšį, šildymo sistemą);
   d) gedimų šildymo sistemoje.
9. Įvykus gedimui:
   a) skambinkite į UAB „Vilpra“ techninio aptarnavimo skyrių, tel. **(8 5) 273 7501;**
   b) registruodami gedimą, praneškite operatoriui: garantinio pažymėjimo numerį, katilo pavadinimą, katilo SN numerį, išsamiai apibūdinkite katilo gedimą;
   c) kylant klausimams dėl įrangos eksploatavimo, kreipkitės į įrangą sumontavusią įmonę ar į UAB „Vilpra“ techninio aptarnavimo skyrių.
10. Ši kokybės garantija nevaržo vartotojo teisių įsigijus netinkamos kokybės prekę (įrangą) ar paslaugą.