



DĖMESIO!!!

*Garantija suteikiamą, jei įrangos paleidimo-
derinimo darbus atliko UAB „Vilpra“ atestuotos
Įmonės ir meistrai.*

*Garantija įsigalioja tik užpildžius garantinių
pažymėjimą ir atlikus pirminio paleidimo darbus.*

GARANTINIS PAŽYMĖJIMAS Nr.

Įrenginys (pildo pardavėjas) Gamyklinis Nr. (pildo paleidėjas)	[K2SIM-8104981] Dujinis kondensacinis katilas Sime MURELLE HE 70 R ErP kaskadinėms katilinėms, su el. cirk. siurbliu (8113340)	Pardavimo data
Papildoma įranga (pildo pardavėjas)		Pardavimo data

Įrenginį pardavė Partneris/salonas (pildo pardavėjas)	
Pardavėjas Vardas, pavardė, parašas, data (pildo pardavėjas)	Data

Montuotojas Tel. Nr., data, parašas (pildo montuotojas)	Data
Įranga sumontuota Miestas, gatvė, namas, butas (pildo montuotojas)	
Naudotojas: Vardas Pavarde, Tel.Nr.	

SU GARANTIJOS SĄLYGOMIS SUSIPAŽINAU (pasirašo pirkėjas):

Vardas, Pavardė, parašas, data

Pirminį įrenginio paleidimą atliko

Įmonė, Miestas, data, tel. Nr. (pildo paleidėjas-derintojas)	Data
Pastabos (pildo paleidėjas-derintojas)	

Techninis aptarnavimas 1	Techninis aptarnavimas 2	Techninis aptarnavimas 3	Techninis aptarnavimas 4	Techninis aptarnavimas 5
Spaudas, parašas, data				

Įrangos remontui, techniniam aptarnavimui registruokitės:

Vilniuje, tel. (8 5) 276 03 25,

Kaune, tel. (8 37) 332 103,

Klaipėdoje tel. (8 46) 340 614,

Šiauliuose tel. (8 41) 540 282,

Panėvėžyje te; (8 45) 581 203,

Utenoje tel. (8 389) 69 762,

Alytuje tel. (8 315) 56 801.



DĖMESIO!!!

Garantija suteikiama, jei įrangos paleidimo-derinimo darbus atliko UAB „Vilpra“ atestuotos įmonės ir meistrai.

Garantija įsigilioja tik užpildžius garantinių pažymėjimą ir atlikus pirmonio paleidimo darbus.

Garantijos sąlygos:

UAB „Vilpra“ garantuoja aukštą tiekiamos produkcijos kokybę ir nemokamai šalina defektus, kurie atsirado dėl gamintojo ir/ar pardavėjo kaltės garantijos galiojimo metu. Visos garantinių įspipareigojimų sąlygos taikomos pagal vartotojų teises ginančius įstatymus. Prieš pradėdami naudoti preke atidžiai perskaitykite šias garantines sąlygas, kartu su preke pateikiama vartotojo instrukciją. Įrangos garantinio laikotarpio metu būtinai išsaugokite pirkimo dokumentą.

1. UAB „Vilpra“ tiekiamai įrangai **suteikia 24 mėn.** garantinį laikotarpį, skaičiuojant nuo įrangos **pardavimo dienos.** **Įrangai, kuriai taikoma tėstimė garantija, garantinis laikotarpis gali būti pratęstas, jei laikomasi garantijos sąlygų.** Įrangos garantinis laikotarpis pateikiamas tinklapyje www.vilpra.lt prekės aprašymo skiltyje **ir** pardavimo vietose.
2. Įrangos defektų šalinimo metu pakeistos įrangos dalys tampa UAB „Vilpra“ nuosavybe.
3. Garantija suteikiama, jei:
 - a) įrangos montavimo darbus atliko įmonės ar asmenys, turintys kvalifikacijų dokumentą ;
 - b) įrangos paleidimo-derinimo darbus atliko UAB „Vilpra“ techninio aptarnavimo skyriaus darbuotojai ar atestuotos įmonės, kurių sąrašas yra skelbiamas www.vilpra.lt svetainės skiltyje „Techninis aptarnavimas“;
 - c) įranga sumontuota laikantis gamintojo montavimo instrukcijos, kuri pirkėjui pateikiama kartu su įranga, bei reikalavimų, numatytyų Lietuvos Respublikos Vyriausybės teisės aktuose.
4. Po pirmo eksplloatavimo sezono (ne vėliau kaip per 12 mėnesių nuo paleidimo datos) **ir vėliau ne rečiau kaip kartą metuose šildymo katilams ir šilumos siurbliams privalo būti atliktas įrangos techninis aptarnavimas.** Šis techninis aptarnavimas nėra pardavėjo garantinė prievolė, todėl UAB „Vilpra“ atlieka techninį aptarnavimą pirkėjo prašymu pagal iš anksto nustatytus įkainius, su kuriais pirkėjas gali susipažinti www.vilpra.lt svetainės skiltyje „Techninis aptarnavimas“.
5. Garantija netaikoma:
 - a) montavimo darbams (tuo atveju jeigu montavimo darbus atliko ne UAB „Vilpra“) ;
 - b) jei nebuvo laikomasi saugaus įrangos eksplloatavimo ir priežiūros reikalavimų, nurodytų šiose garantinėse sąlygose ir/ar vartotojo instrukcijoje, kuri pateikiama pirkėjui kartu su įsigita įranga, išskaitant, tačiau neapsiribojant atvejais, kai įrangos techninis aptarnavimas neatliekamas per 12 mėnesių nuo paleidimo datos;
 - c) jei įranga sumontuota nesilaikant gamintojo montavimo instrukcijos, kuri pirkėjui pateikiama kartu su įsigita įranga (tuo atveju jeigu montavimo darbus atliko ne UAB „Vilpra“ ar kiti atestuoti specialistai), o įrangai talpinančiai šaldymo agentą, atsiradus gedimams dėl netinkamo šaldymo agento; per mažo tepalo kiekio oro sistemoje; vartotojo instrukcijoje nurodytų techninių reikalavimų neatitinkančio varinių vamzdelių skersmens; sulenkto ar kitaip pažeisto vamzdelio, dėl kurio buvo sumažėjusi arba visai nutraukta šaldymo agento cirkuliacija sistemoje, jei įvyko šaldymo agento nutekėjimas; kai įranga surūdija dėl vartotojo instrukcijoje nurodytų įrenginio eksplloatacijos reikalavimų pažeidimo; kai įrangos techninis aptarnavimas atliekamas rečiau nei nurodyta šiose garantinėse sąlygose; kai gedimas atsirado naudojant eksplloatacines medžiagas, priedus, kurie nėra rekomenduojami ar yra draudžiami pagal pirkėjui pateiktą vartotojo instrukciją, pvz.: naudojant netinkamą kurą, chemines medžiagas; dėl kitų priežasčių, dėl kurių negalėjo vykti ilgalaikis ir taisyklingas šaldymo (šildymo) ciklas);
 - d) natūraliai besidėvinčioms dalims, kurių darbo trukmė priklauso nuo įrangos eksplloatavimo intensyvumo (saugikliams, filtrams, elektrodams, purkštukams, ventiliatorių sparnuotėms, tarpinėms ir kitoms natūraliai besidėvinčioms dalims), išskyrus atvejus, kai už šių dalių gedimus yra atsakingas gamintojas ir/ar pardavėjas;
 - e) keramikai, stiklui, šamotinėms plytoms, kitoms tiesiogiai su ugnimi besiliečiančioms ir keičiamomis detalėms, išskyrus atvejus, kai už šių detalių gedimus yra atsakingas gamintojas ir/ar pardavėjas;
 - f) įrangos gedimams, atsiradusiems dėl neleistinų įtampos svyravimų elektros tinkle, netinkamos kuro kokybės, nepakankamos kamino traukos, nesant oro pratekėjimo;
 - g) įrangos gedimams, atsiradusiems dėl netinkamos kokybės šildymo sistemos komponentų (circuliacinių siurblių, vandens kokybės, nekokybiškai ar netinkamai sumontuotų dūmtraukui) (ši sąlyga taikoma tik tuo atveju, jeigu montavimo darbus atliko ne UAB „Vilpra“ ar kiti atestuoti specialistai);
 - h) įrangos gedimams atsiradusiems dėl netinkamo vandens drenavimo ar dujų, skysčio spaudimo;
 - i) įrangos defektams, atsiradusiems dėl natūralaus nusidėvėjimo (pvz.: įrangos spalvos pakitimai);
 - j) jei įranga sugadinta dėl ne nuo gamintojo ir/ar pardavėjo priklausančių veiksnių;
 - k) defektams, kurie atsirado transportuojant įrangą, kai ją po įsigijimo gabena pats pirkėjas.
6. Garantija neapima:
 - a) įrenginio valymo ir periodinio techninio aptarnavimo;
 - b) naudotojo mokymo;
 - c) įrangos keitimo, modifikavimo keičiantis eksplloatavimo sąlygomis (keičiant kuro rūšį, šildymo sistemą);
 - d) gedimų šildymo sistemoje.
7. **Ivykus įrangos gedimui kreipkitės į pirminį paleidimą atlikusią įmonę ar padalinį, kuriamo jūs įsigijote šią įrangą.**
8. Atliekant techninį aptarnavimą, pirkėjas privalo užtikrinti saugų priėjimą prie aptarnaujamos įrangos, esant būtinybei, savo lėšomis pasirūpina kėlimo mechanizmais (bokšteliu nuoma ar pan.), reikalingais siekiant prieiti prie įrangos.
9. Ši kokybės garantija nevaržo vartotojo teisių įsigijus netinkamos kokybės prekę (įrangą) ar paslaugą.