Šiluma Jūsų namams

DĖMESIO!!!
Garantija suteikiama, jei įrangos paleidimo-derinimo darbus atliko UAB „Vilpra“ atestuotos įmonės ir meistrai.
Garantija įsigalioja tik užpildžius garantinį pažymėjimą ir atlikus pirminio paleidimo darbus.

GARANTINIS PAŽYMĖJIMAS Nr.

Įrenginys (pildo pardavėjas) **Gamyklinis Nr.** (pildo paleidėjas)	---------- **Pardavimo data**
Papildoma įranga (pildo pardavėjas)	---------- **Pardavimo data**

Įrenginį pardavė **Partneris/salonas** (pildo pardavėjas)	
Pardavėjas **Vardas, pavardė, parašas, data** (pildo pardavėjas)	---------- **Data**

Montuotojas **Tel. Nr., data, parašas** (pildo montuotojas)	---------- **Data**
Įranga sumontuota **Miestas, gatvė, namas, butas** (pildo montuotojas)	
Naudotojas: Vardas Pavardė, Tel.Nr.	

SU GARANTIJOS SĄLYGOMIS SUSIPAŽINAU (pasirašo pirkėjas):

_____

Vardas, Pavardė, parašas, data

Pirminį įrenginio paleidimą atliko

Įmonė, **Miestas, data, tel. Nr.** (pildo paleidėjas-derintojas)	_____ **Data**
Pastabos (pildo paleidėjas-derintojas)	

Techninis aptarnavimas 1 **Spaudas, parašas, data**	**Techninis aptarnavimas 2** **Spaudas, parašas, data**	**Techninis aptarnavimas 3** **Spaudas, parašas, data**	**Techninis aptarnavimas 4** **Spaudas, parašas, data**	**Techninis aptarnavimas 5** **Spaudas, parašas, data**

Įrangos remontui, techniniam aptarnavimui registruokitės:

Vilniuje, tel. (8 5) 276 03 25,
Kaune, tel. (8 37) 332 103,
Klaipėdoje tel. (8 46) 340 614,
Šiauliuose tel. (8 41) 540 282,
Panevėžyje te; (8 45) 581 203,
Utenoje tel. (8 389) 69 762,
Alytuje tel. (8 315) 56 801.

Šiluma Jūsų namams

DĖMESIO!!!
Garantija suteikiama, jei įrangos paleidimo-derinimo darbus atliko UAB „Vilpra“ atestuotos įmonės ir meistrai.
Garantija įsigalioja tik užpildžius garantinį pažymėjimą ir atlikus pirminio paleidimo darbus.

Garantijos sąlygos:

UAB „Vilpra“ garantuoja aukštą tiekiamos produkcijos kokybę ir nemokamai šalina defektus, kurie atsirado dėl gamintojo ir/ar pardavėjo kaltės garantijos galiojimo metu. Visos garantinių įsipareigojimų sąlygos taikomos pagal vartotojų teises ginančius įstatymus. Prieš pradėdami naudoti prekę atidžiai perskaitykite šias garantines sąlygas, kartu su preke pateikiamą vartotojo instrukciją. Įrangos garantinio laikotarpio metu būtinai išsaugokite pirkimo dokumentą.

1. UAB „Vilpra“ tiekiamai įrangai **suteikia 24 mėn**. garantinį laikotarpį, skaičiuojant nuo įrangos **pardavimo dienos. Įrangai, kuriai taikoma tęstinė garantija, garantinis laikotarpis gali būti pratęstas, jei laikomasi garantijos sąlygų**. Įrangos garantinis laikotarpis pateikiamas tinklapyje www.vilpra.lt prekės aprašymo skiltyje ir pardavimo vietose.
2. Įrangos defektų šalinimo metu pakeistos įrangos dalys tampa UAB „Vilpra“ nuosavybe.
3. Garantija suteikiama, jei:
   a) įrangos montavimo darbus atliko įmonės ar asmenys, turintys kvalifikacinį dokumentą ;
   b) įrangos paleidimo-derinimo darbus atliko UAB „Vilpra“ techninio aptarnavimo skyriaus darbuotojai ar atestuotos įmonės, kurių sąrašas yra skelbiamas www.vilpra.lt svetainės skiltyje „Techninis aptarnavimas“;
   c) įranga sumontuota laikantis gamintojo montavimo instrukcijos, kuri pirkėjui pateikiama kartu su įranga, bei reikalavimų, numatytų Lietuvos Respublikos Vyriausybės teisės aktuose.
4. Po pirmo eksploatavimo sezono (ne vėliau kaip per 12 mėnesių nuo paleidimo datos**) ir vėliau ne rečiau kaip kartą metuose šildymo katilams ir šilumos siurbliams privalo būti atliktas įrangos techninis aptarnavimas.** Šis techninis aptarnavimas nėra pardavėjo garantinė prievolė, todėl UAB „Vilpra“ atlieka techninį aptarnavimą pirkėjo prašymu pagal iš anksto nustatytus įkainius, su kuriais pirkėjas gali susipažinti www.vilpra.lt svetainės skiltyje „Techninis aptarnavimas“.
5. Garantija netaikoma:
   a) montavimo darbams (tuo atveju jeigu montavimo darbus atliko ne UAB „Vilpra“) ;
   b) jei nebuvo laikomasi saugaus įrangos eksploatavimo ir priežiūros reikalavimų, nurodytų šiose garantinėse sąlygose ir/ar vartotojo instrukcijoje, kuri pateikiama pirkėjui kartu su įsigyta įranga, įskaitant, tačiau neapsiribojant atvejais, kai įrangos techninis aptarnavimas neatliekamas per 12 mėnesių nuo paleidimo datos;
   c) jei įranga sumontuota nesilaikant gamintojo montavimo instrukcijos, kuri pirkėjui pateikiama kartu su įsigyta įranga (tuo atveju jeigu montavimo darbus atliko ne UAB „Vilpra“ ar kiti atestuoti specialistai), o įrangai talpinančiai šaldymo agentą, atsiradus gedimams dėl netinkamo šaldymo agento; per mažo tepalo kiekio oro sistemoje; vartotojo instrukcijoje nurodytų techninių reikalavimų neatitinkančio varinių vamzdelių skersmens; sulenkto ar kitaip pažeisto vamzdelio, dėl kurio buvo sumažėjusi arba visai nutraukta šaldymo agento cirkuliacija sistemoje, jei įvyko šaldymo agento nutekėjimas; kai įranga surūdija dėl vartotojo instrukcijoje nurodytų įrenginio eksploatacijos reikalavimų pažeidimo; kai įrangos techninis aptarnavimas atliekamas rečiau nei nurodyta šiose garantinėse sąlygose; kai gedimas atsirado naudojant eksploatacines medžiagas, priedus, kurie nėra rekomenduojami ar yra draudžiami pagal pirkėjui pateiktą vartotojo instrukciją, pvz.: naudojant netinkamą kurą, chemines medžiagas; dėl kitų priežasčių, dėl kurių negalėjo vykti ilgalaikis ir taisyklingas šaldymo (šildymo) ciklas);
   d) natūraliai besidėvinčioms dalims, kurių darbo trukmė priklauso nuo įrangos eksploatavimo intensyvumo (saugikliams, filtrams, elektrodams, purkštukams, ventiliatorių sparnuotėms, tarpinėms ir kitoms natūraliai besidėvinčioms dalims), išskyrus atvejus, kai už šių dalių gedimus yra atsakingas gamintojas ir/ar pardavėjas;
   e) keramikai, stiklui, šamotinėms plytoms, kitoms tiesiogiai su ugnimi besiliečiančioms ir keičiamoms detalėms, išskyrus atvejus, kai už šių detalių gedimus yra atsakingas gamintojas ir/ar pardavėjas;
   f) įrangos gedimams, atsiradusiems dėl neleistinų įtampos svyravimų elektros tinkle, netinkamos kuro kokybės, nepakankamos kamino traukos, nesant oro pratekėjimo;
   g) įrangos gedimams, atsiradusiems dėl netinkamos kokybės šildymo sistemos komponentų (cirkuliacinių siurblių, vandens kokybės, nekokybiškai ar netinkamai sumontuotų dūmtraukių) (ši sąlyga taikoma tik tuo atveju, jeigu montavimo darbus atliko ne UAB „Vilpra“ ar kiti atestuoti specialistai);
   h) įrangos gedimams atsiradusiems dėl netinkamo vandens drenavimo ar dujų, skysčio spaudimo;
   i) įrangos defektams, atsiradusiems dėl natūralaus nusidėvėjimo (pvz.: įrangos spalvos pakitimai);
   j) jei įranga sugadinta dėl ne nuo gamintojo ir/ar pardavėjo priklausančių veiksnių;
   k) defektams, kurie atsirado transportuojant įrangą, kai ją po įsigijimo gabena pats pirkėjas.
6. Garantija neapima:
   a) įrenginio valymo ir periodinio techninio aptarnavimo;
   b) naudotojo mokymo;
   c) įrangos keitimo, modifikavimo keičiantis eksploatavimo sąlygoms (keičiant kuro rūšį, šildymo sistemą);
   d) gedimų šildymo sistemoje.
7. **Įvykus įrangos gedimui kreipkitės į pirminį paleidimą atlikusią įmonę ar padalinį, kuriame jūs įsigijote šią įrangą.**
8. Atliekant techninį aptarnavimą, pirkėjas privalo užtikrinti saugų priėjimą prie aptarnaujamos įrangos, esant būtinybei, savo lėšomis pasirūpina kėlimo mechanizmais (bokštelio nuoma ar pan.), reikalingais siekiant prieiti prie įrangos.
9. Ši kokybės garantija nevaržo vartotojo teisių įsigijus netinkamos kokybės prekę (įrangą) ar paslaugą.